

— ИТ-ПАРТНЁР ПО АВТОМАТИЗАЦИИ

Автоматизация бизнеса с **ИИ**

Вебформат - команда с 25-летней инженерной экспертизой. Строим ИИ-решения, которые работают с документами, регламентами и базами данных вашей компании.

— КТО МЫ

Надёжный партнёр по автоматизации бизнеса с ИИ.

За 25 лет команда прошла путь от веб-разработки и Битрикс24 к автоматизации с ИИ, сохранив инженерную глубину интеграций.

25

лет опыта команды

500+

реализованных проектов

300+

установок LLM Агента

3 млн+

обработанных запросов ИИ

Дело не в ИИ-моделях. Они уже хороши. Дело в **знаниях вашей компании.**

Регламенты, прайсы, документы и переписка разбросаны по почте, чатам, тикетам и головам сотрудников. ИИ без доступа к ним молчит или выдумывает ответы.

Почта

Чаты и мессенджеры

Тикеты

Регламенты и инструкции

Головы сотрудников

ИИ, который **знает** **вашу** компанию

Собираем знания клиента в работающую базу и подключаем к ней ИИ. Он отвечает по вашим документам, регламентам и данным, а не по общим представлениям из интернета. Глубокая экспертиза в построении RAG-решений - сквозное преимущество в каждом нашем ИИ-проекте.

- ✓ Собрать RAG так, чтобы он не врал, умеют единицы. У нас это получается - за 25 лет инженерной практики.

01 База знаний с ИИ-поиском

Сотрудник и клиент получают точный ответ по документам и регламентам компании за секунды.

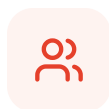
02 Нейросотрудник

Обработывает заявки на основе ваших каталогов, прайсов и техзаданий - без выдумок.

03 Хелпдеск по регламентам

Отвечает сотрудникам по политикам и инструкциям, снимает нагрузку с поддержки.

Четыре направления автоматизации

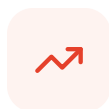


01

HR-автоматизация

Корпоративная база знаний, HR-хелпдеск, КЭДО, интеграции с HRM.

ИИ забирает рутину, HR занимается людьми.



02

Продажи и сервис

Битрикс24, ИИ-агент, B2B-торговля, аналитика звонков.

Менеджеры закрывают сделки, пока ИИ разбирает входящие.

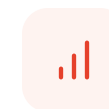


03

Техподдержка

Приём обращений, ответы из базы знаний, антидубли при сбоях, контроль качества.

Рутина закрывается сама, инженеры занимаются сложным.



04

Аналитика и данные

Панели показателей, сквозная аналитика, отчёты.

Решения на цифрах, а не на интуиции.

Фундамент: Битрикс24 и БУС, сопровождение, электронная торговля, корпоративные сайты – проверенная база, на которой строится автоматизация.

80%

входящих обращений
закрывает ИИ-агент

Нейросотрудник в Telegram снял рутину с менеджеров

24/7

поддержка клиентов без выходных

1С + CRM

и телефония в одном решении

10

рабочих сценариев продаж и
сервиса

30 сек

на статус запчастей или вызов
техника

Менеджеры разгрузились от типовых вопросов и занимаются сделками.

100%

звонков под анализом вместо
5-10% ручной прослушки

ИИ-разбор каждого звонка колл-центра

+22%

соблюдение скриптов за первый
месяц

×12

быстрее контроль качества

95%

объективность оценки звонка

Б24

результат в смарт-процессе
Битрикс24

Контроль качества перестал зависеть от выборочной ручной прослушки.

x60

быстрее первичный скрининг
откликов

ИИ-скрининг 100 откликов за 1 минуту вместо 2-3 часов

10 сек на настройку критериев по ссылке на вакансию	0 потерянных дублей, сверка с базой Битрикс24
hh.ru работает внутри Битрикс24 с подключением hh.ru	Топ-10 рекрутёр работает с лучшими, а не с 200 откликами

Хорошие кандидаты больше не теряются в очереди на скрининг.

40%

обращений закрывает бот -
без заявки и инженера

ИИ-бот техподдержки в Битрикс24 с нейросетью на сервере клиента

Мгновенно первый ответ вместо 10 часов ожидания	4,5 из 5 средняя оценка сотрудников
0 потерянных обращений - раньше терялось до 10%	93% качество ответов держит нейросеть-судья

Языковая модель развёрнута в контуре клиента - данные не выходят за периметр. Внедрение заняло 3 месяца.

Готовые ИИ-продукты на нашей RAG-экспертизе



ПРОМЫШЛЕННОЕ РЕШЕНИЕ

LLM Агент

ИИ-ассистент по базе знаний для колл-центров и продаж: отвечает на входящие обращения, исходящие звонки и задачи менеджеров. Работает на разных моделях - данные можно развернуть локально, под требования к персональным данным.

llmagent.kz

300+ установок в Битрикс24



ПОД ЗОНТИКОМ ВЕБФОРМАТА

HR-инструменты внутри вашей CRM. Подбор и адаптация работают прямо в Битрикс24 или Амо. Отдельная HR-система не нужна: ИИ обучен на регламентах вашей компании.

neuroteam.pro

3 млн+ обработанных запросов ИИ

От задачи до результата - четыре шага

01

Диагностика

Разбираем процессы и находим, где ИИ даст измеримый эффект.

02

Пилот

Запускаем на одном участке с понятными метриками. Результат виден до больших вложений.

03

Этапное внедрение

Расширяем по работающим участкам, без остановки бизнеса.

04

Сопровождение

Развиваем решение после запуска и остаёмся на связи.

На каждом шаге вы видите, за что платите и какой результат получаете.

Внедряем так, чтобы вы не рисковали

Ценность = выгода + снижение риска

Главный конкурент - не другое агентство, а решение ничего не делать. Мы снимаем его риск: эффект виден на пилоте, до больших вложений.



Готовые пакеты внедрения: состав зафиксирован, смета после разбора не растёт



Данные локально или в выбранной юрисдикции, под закон о персональных данных



Поэтапная оплата по мере результата

— для кого

Средний и крупный B2B

Отрасли

- Промышленная дистрибуция
- Производство
- Логистика
- B2B-сервисы

С кем работаем

- Собственники и генеральные директора
- Коммерческие и операционные директора
- HR-директора
- IT-директора и технические руководители

Берёмся за сложные проекты, где у автоматизации есть измеримый эффект для бизнеса.

ВЕБФОРМАТ

СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ

Обсудим ваш проект

Покажем, где ИИ даст эффект именно в вашем бизнесе, и предложим первый шаг с понятными метриками.

ТЕЛЕФОН

+7 702 754-97-29

ПОЧТА

mail@webformat.kz

САЙТ

webformat.kz

Обсудить проект →